

# Condizioni di garanzia

VALIDO DA 1.1.2021

EQU  
GRID

## 1. DURATA DELLA GARANZIA

Augusta Plastics GmbH garantisce che al momento della consegna e per 20 anni successivi i prodotti del marchio „Paddock-Platten.at“ sono esenti da difetti materiali.

**Questo si applica ai seguenti prodotti:**

Tappeto PaddockRL40 & RL50

Griglia dell' arena di equitazioneRH45

Tegola stabile e boxRH50

Stuoia Stabile e BoxSBM43

La colorazione non fa parte della garanzia.

## 2. PROPRIETÀ DEL MATERIALE

Come per tutti i prodotti in plastica riciclata, anche per i nostri prodotti possono verificarsi delle fluttuazioni.

Le proprietà meccaniche possono anche deviare leggermente dalle specifiche della scheda tecnica.

La superficie dei prodotti riciclati può a volte essere strutturata in modo diverso, il materiale può contenere piccole inclusioni e soffiature così come particelle di colore sulla superficie.

## 3. CONDIZIONI DI GARANZIA

Se i nostri prodotti per il riciclaggio della plastica dovessero presentare dei difetti materiali quando vengono utilizzati correttamente e in conformità alle istruzioni, la merce corrispondente verrà sostituita dopo l'ispezione (garanzia di consegna sostitutiva).

Il prerequisito per la nostra garanzia è che i prodotti siano stati installati e applicati o utilizzati in conformità con queste istruzioni di installazione e raccomandazioni di installazione.

Qualsiasi altro rimborso per spese di trasporto, installazione, reinstallazione, danni conseguenti, smontaggio o altri costi sono esclusi dalla garanzia.

## 4. ELABORAZIONE DELLA GARANZIA

Al fine di elaborare rapidamente e correttamente la vostra richiesta di garanzia, vi preghiamo di contattarci per iscritto con le seguenti informazioni:

Copia della fattura

Descrizione dettagliata del difetto

Immagine e/o campioni del prodotto oggetto del reclamo

## 5. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Sono espressamente esclusi da qualsiasi garanzia:

Difetti attribuibili alla normale usura nell'ambito dell'uso previsto.

Difetti, come cambiamenti dimensionali e scolorimento, che possono essere causati da cambiamenti di temperatura o condizioni climatiche e meteorologiche.

Difetti imputabili al comportamento del cliente o di terzi (uso e montaggio improprio, modifiche al prodotto, uso di pezzi di terzi, trasporto, imballaggio e stoccaggio impropri, danni intenzionali).

2. Scelta e vendite residue

Merci non prodotte da Augusta Plastics GmbH

## 6. GIURISDIZIONE COMPETENTE

Il foro competente è la sede di Augusta Plastics GmbH. Questa garanzia si applica in aggiunta ai nostri Termini e Condizioni Generali. Si applica esclusivamente il diritto austriaco.

Lannach, il 1.12.2020

